



**KIDACTICA**  
Formación y Asesoramiento

Cursos, Mentorías y Prácticas  
Impulsa tu Carrera Profesional



MÓDULO IV

# LA DEVOLUCIÓN DEL INFORME PSICOPEDAGÓGICO

KIDACTICA, FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Joana Jarque Marín  
Directora Área de Psicóloga





La **devolución del informe** psicopedagógico a la familia es una de las fases más críticas del proceso de evaluación, ya que es el momento en el que se transmiten los resultados y se establece el camino hacia la intervención. Este encuentro tiene un alto impacto en el bienestar de la familia y en la relación con los profesionales que realizan la evaluación, por lo que debe ser abordado con **sensibilidad, claridad y empatía**.

Una vez que el informe ha sido completado, es fundamental agendar una cita con los padres o tutores para explicar los resultados obtenidos. Durante esta reunión, se deben considerar varios elementos que asegurarán que la devolución sea efectiva y constructiva. A continuación, se detallan los puntos clave para llevar a cabo una devolución adecuada:

### Preparación de la estrategia de devolución

Cada familia es única, y las emociones que surgen durante la evaluación varían dependiendo de factores como el nivel de ansiedad o el conocimiento previo que puedan tener sobre el diagnóstico y las evaluaciones psicopedagógicas. Por ello, es crucial preparar de manera anticipada una **estrategia de devolución** adaptada a las necesidades específicas de cada familia.

*Consideraciones importantes:*

1. **Evaluar el nivel de nerviosismo de la familia:** Algunas familias pueden llegar a la reunión con muchas dudas, ansiedad o incluso con un prejuicio sobre lo que podrían encontrar en los resultados. Reconocer este aspecto es esencial para abordar la sesión de forma tranquila y paciente, permitiendo un espacio para la reflexión y las preguntas.
2. **Conocer el nivel de conocimiento previo:** Si los padres ya tienen una comprensión básica sobre el proceso evaluativo o las condiciones que podrían estar involucradas, el enfoque puede ser más directo. Si, en cambio, los padres no están familiarizados con estos aspectos, será necesario proporcionar una mayor explicación sobre los términos técnicos y los procedimientos.
3. **Adecuación del lenguaje:** En todos los casos, independientemente del nivel de conocimiento previo, se debe hacer un esfuerzo por comunicar las conclusiones de manera **clara, sencilla y empática**. Evitar el uso de **jergas técnicas** y de **eufemismos** que puedan confundir a los padres es esencial. Por ejemplo, en lugar de decir "su hijo es más inteligente que la media", se debe optar por una formulación más precisa como "A raíz de los resultados obtenidos, su hijo cumple o no cumple con los criterios para la condición de altas capacidades".

*Pautas genéricas para todos los casos:*

- **Comunicar los resultados de manera directa y transparente:** Presentar los hallazgos sin ocultar detalles importantes y asegurarse de que la familia entienda lo que implican los resultados en términos prácticos para el desarrollo y el bienestar de su hijo.





- **Destacar las fortalezas:** Además de señalar las áreas de dificultad, es importante resaltar las fortalezas del niño, ya que esto contribuye a una visión más equilibrada y alentadora.

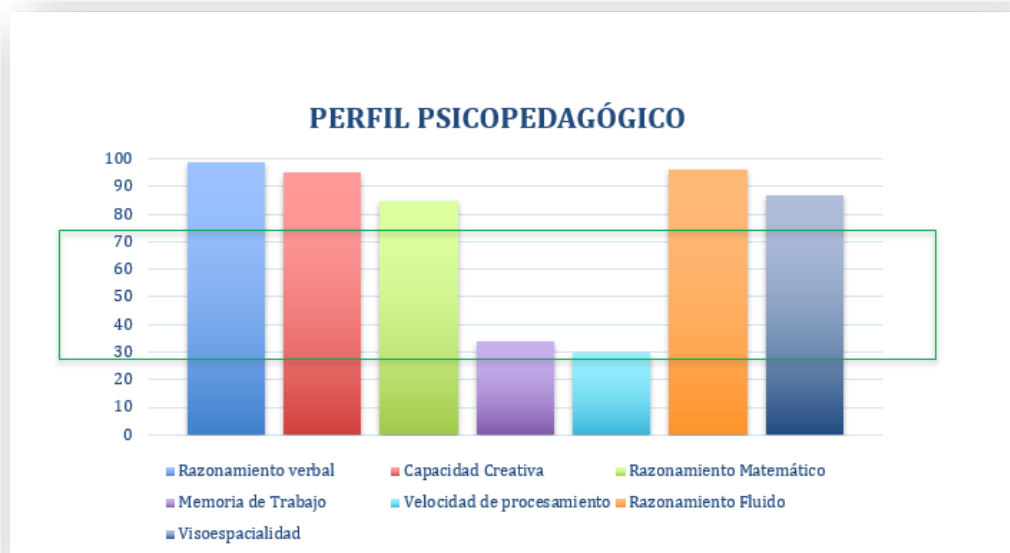
### Uso de soportes visuales

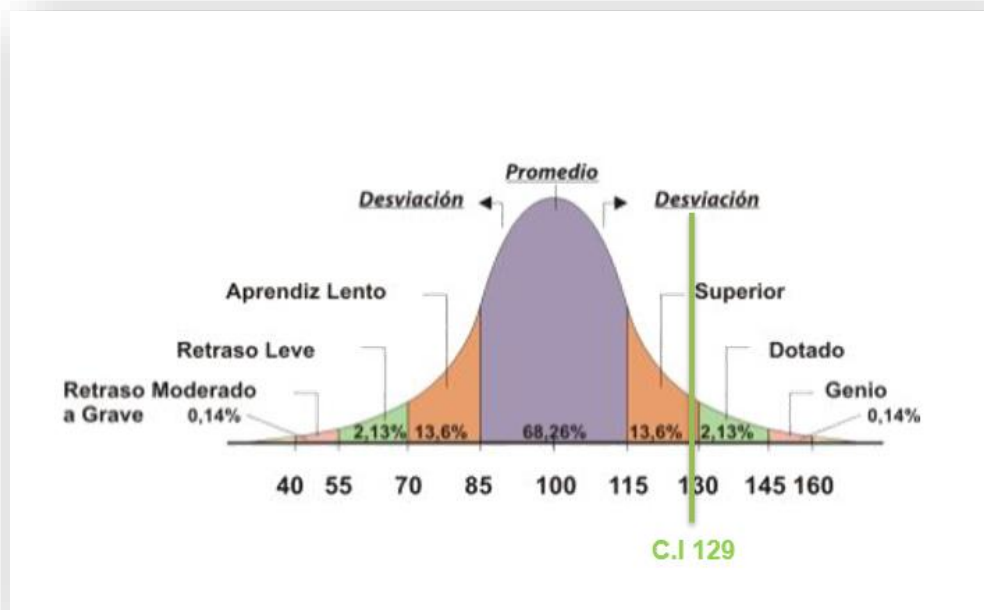
Los **soportes visuales** son herramientas fundamentales durante la devolución, ya que proporcionan una representación gráfica de los resultados que facilita su comprensión. Uno de los recursos más útiles es un **gráfico de percentiles**, que permite observar de manera visual los puntos de corte y las comparaciones con la población de referencia.

#### *Ejemplo de gráfico:*

Un gráfico de percentiles puede mostrar cómo se ubica el niño en comparación con otros niños de su misma edad o grupo de referencia en diversas áreas evaluadas (cognitiva, emocional, etc.). Estos gráficos pueden ser de gran ayuda para que los padres visualicen y sigan la explicación durante la reunión. Es importante señalar que, aunque estos gráficos son útiles, no deben sustituir la lectura completa del informe, ya que los gráficos solo complementan la comprensión de los resultados y no reflejan la totalidad del análisis.

**Nota importante:** "Este gráfico es usado como apoyo durante la devolución del informe a la familia. Sin embargo, no debe excluir el análisis completo de los resultados presentados en el informe, ya que el gráfico solo ofrece una visión parcial e incompleta. Su objetivo es complementar la comprensión de los resultados expuestos."





## Psicoeducación sobre el diagnóstico

La **psicoeducación** juega un papel crucial en la devolución del informe, ya que no solo se trata de comunicar los resultados, sino también de explicar lo que estos implican y resolver las dudas de la familia. En caso de que el niño cumpla o no con los criterios para una condición como las altas capacidades (AACC), es esencial que los padres comprendan en qué consisten esas condiciones y qué impacto pueden tener en el día a día del niño.

*Objetivos de la psicoeducación:*

- **Desmontar mitos:** Las familias suelen tener conceptos erróneos o mitos sobre ciertas condiciones (por ejemplo, la sobrevaloración de las altas capacidades o la subestimación de los trastornos del aprendizaje). Durante la devolución, es importante aclarar cualquier malentendido y explicar las implicaciones reales del diagnóstico.
- **Ofrecer información clara y accesible:** Explicar qué significa el diagnóstico para el niño y cómo puede influir en su vida escolar y social, utilizando un lenguaje accesible y ejemplos concretos.

*Ejemplo de redacción:*

"En este caso, los resultados nos indican que su hijo tiene un perfil cognitivo que podría estar relacionado con las altas capacidades, lo que implica que puede aprender de manera diferente y más rápida que otros niños. No obstante, esto no significa que su hijo sea perfecto ni que todo en su vida vaya a ser fácil. Es





importante que entendamos que las altas capacidades pueden venir acompañadas de desafíos emocionales y sociales, los cuales también debemos abordar."

### Recomendaciones para el ámbito familiar y escolar

Un aspecto fundamental de la devolución del informe es **presentar nuestras recomendaciones** para mejorar la calidad de vida del niño y apoyarlo tanto en casa como en la escuela. En el informe se incluirá un apartado exclusivo para las **recomendaciones** que se detallarán durante la reunión.

#### *Recomendaciones para casa:*

Las recomendaciones deben estar orientadas a crear un **entorno de apoyo emocional y académico** en casa. Esto puede incluir pautas para gestionar la ansiedad, fomentar la autonomía del niño, y establecer rutinas estructuradas.

#### *Recomendaciones para el colegio:*

En el ámbito escolar, las recomendaciones pueden incluir **adaptaciones curriculares**, ajustes en la metodología de enseñanza y sugerencias para mejorar la integración social y emocional del niño en el aula.

### Resolución de dudas

Es común que las familias, después de la devolución inicial del informe, sigan teniendo preguntas o dudas sobre los resultados o sobre las recomendaciones presentadas. Aunque muchas dudas pueden resolverse durante la reunión, es importante ofrecer un **canal de comunicación** para que los padres puedan realizar preguntas adicionales después de reflexionar sobre lo que se ha discutido.

#### *Vía de contacto:*

Se debe proporcionar una vía de contacto, como un correo electrónico o número telefónico de KIDACTICA, donde los padres puedan escribir sus dudas y recibir una respuesta profesional a sus inquietudes, asegurando que el proceso de apoyo se mantenga abierto y accesible.

### Informar sobre el procedimiento posterior

Finalmente, es importante explicar a la familia los pasos a seguir después de la devolución del informe, para que puedan proceder de manera adecuada y en el tiempo correcto. Las indicaciones incluyen:

1. **Entregar el informe al equipo de orientación del colegio:** El informe debe ser entregado al equipo de orientación o al responsable de atención a la diversidad para que puedan tomar medidas y realizar ajustes si es necesario.
2. **Facilitar el informe al tutor/a:** Es fundamental que el tutor o tutora del niño también reciba una copia del informe para poder trabajar de manera conjunta con los padres y otros profesionales en el seguimiento y la implementación de las recomendaciones.





La devolución del informe es un momento clave en el proceso de evaluación psicopedagógica, y debe ser manejada con **sensibilidad, claridad y empatía**, teniendo siempre en cuenta el bienestar de la familia y el apoyo que se brindará al niño en su desarrollo. Este proceso debe fomentar la colaboración continua entre los padres, los docentes y los profesionales, con el objetivo de proporcionar al niño las mejores herramientas para su éxito.

### **Consideraciones a tener en cuenta:**

- Si los padres están divorciados y hay alto conflicto entre ellos valorar la necesidad de realizar dos devoluciones. Una con cada uno a parte.
- Cuando los evaluados son Adolescentes, es conveniente fijar una devolución con ellos para trasladarles los resultados a ellos también. ¿Cómo hacemos una devolución con ellos? Consulta anexo 1





## ANEXO 1. DEVOLUCIÓN CON ADOLESCENTES

La devolución de resultados a los adolescentes debe ser un proceso cuidadoso y adaptado a su etapa de desarrollo, sus necesidades emocionales y su capacidad para comprender la información. Es esencial que la devolución no solo se limite a transmitir los resultados, sino también a proporcionar un espacio donde el adolescente se sienta escuchado, comprendido y apoyado. Aquí te doy una guía de cómo realizar una devolución efectiva con adolescentes:

### 1. Preparación previa a la sesión de devolución

- **Revisión de los resultados:** Antes de la sesión, revisa todos los resultados y prepárate para explicar de manera clara y comprensible los hallazgos. Evita usar un lenguaje técnico o psicológico que pueda ser confuso. El objetivo es hacerlo accesible y comprensible para el adolescente.
- **Contextualización:** Piensa en el adolescente como una persona que está en proceso de entenderse a sí misma. El enfoque debe ser positivo y empático, destacando tanto las fortalezas como las áreas de mejora.
- **Establece un clima de confianza:** La relación previa con el adolescente es crucial. Por ello, trata de crear una atmósfera de apertura y comprensión durante todo el proceso de evaluación.

### 2. Iniciar la sesión de devolución

- **Generar un ambiente relajado y respetuoso:** Comienza la sesión de manera tranquila y amigable. Puedes iniciar la conversación hablando sobre temas generales o preguntar cómo se siente el adolescente en relación a la evaluación. Esto ayuda a romper el hielo y a que el joven se sienta más cómodo.
- **Asegúrate de que esté presente y dispuesto:** Preguntas al adolescente si está listo para recibir los resultados. Algunas veces, puede ser útil que la sesión se realice sin presión, permitiendo que el adolescente tenga control sobre cómo y cuándo se da la devolución.

### 3. Explicar los resultados

- **Presenta los hallazgos de manera clara:** Comienza explicando qué es lo que se evaluó y cuál es el propósito de la evaluación. Usa ejemplos simples y comprensibles. Puedes usar gráficos, tablas o material visual si ayuda a la comprensión.
- **Enfoque en las fortalezas:** Destaca las áreas en las que el adolescente ha tenido buenos resultados. Hacer énfasis en los puntos positivos aumenta la motivación y la confianza del adolescente.
- **Abordar las áreas de mejora:** Explica las áreas en las que podría haber dificultades. Es importante que se aborden con un enfoque constructivo, evitando hacer que el adolescente se sienta culpable o criticado. Usa un lenguaje que fomente el cambio y la mejora, no la etiqueta o el juicio.

### 4. Implicar al adolescente en el proceso





- **Involucrarlo en la conversación:** Durante la devolución, invita al adolescente a reflexionar sobre los resultados y a expresar su punto de vista. Pregunta si hay algo que no entiende o si le gustaría saber más sobre algún tema en particular.
- **Fomentar la autonomía:** Puedes preguntar qué le gustaría hacer a partir de los resultados. Por ejemplo: "¿Qué estrategias crees que podrías implementar para mejorar en esta área?", o "¿Hay algo que te gustaría explorar más a fondo?" Esto les ayuda a sentirse más dueños de su proceso.

## 5. Ofrecer soluciones y estrategias

- **Recomendaciones prácticas:** Proporciona sugerencias que sean claras y alcanzables para el adolescente. Estas pueden incluir técnicas de estudio, habilidades emocionales o comportamentales, o enfoques para gestionar sus dificultades.
- **Tener en cuenta sus intereses:** Si es posible, vincula las recomendaciones a sus intereses. Por ejemplo, si se trata de mejorar la concentración, se podría sugerir un enfoque basado en métodos de estudio que les resulten atractivos (como usar aplicaciones para organizar tareas si es algo que le interesa).
- **Recursos adicionales:** Ofrece la posibilidad de seguir trabajando juntos, ya sea con nuevas evaluaciones, sesiones de apoyo o derivaciones a otros profesionales si es necesario (por ejemplo, psicoterapia o apoyo académico).

## 6. Escuchar sus pensamientos y emociones

- **Permitir espacio para la expresión emocional:** Es normal que los adolescentes puedan sentir frustración, confusión o incluso resistencia durante este proceso. Asegúrate de darles tiempo para expresar cómo se sienten sobre los resultados. Puede ser útil normalizar esos sentimientos y reforzar que la evaluación es solo una herramienta para ayudarles a crecer, no un juicio definitivo sobre ellos.
- **Fomentar la reflexión:** Haz preguntas abiertas para que el adolescente reflexione sobre cómo se siente respecto a los resultados y las recomendaciones. Por ejemplo: "¿Qué opinas sobre las recomendaciones que te propongo?" o "¿Cómo te gustaría seguir trabajando en estas áreas?"

## 7. Planificación futura

- **Establecer objetivos juntos:** Junto con el adolescente, establece objetivos claros y alcanzables basados en los resultados de la evaluación. Es importante que estos objetivos sean específicos, medibles y realistas para evitar frustraciones.
- **Asegurar seguimiento:** Informa al adolescente que, si lo desea, se puede programar un seguimiento para evaluar cómo está implementando las estrategias o cambios sugeridos. Esto también puede incluir un espacio para ajustar las recomendaciones según sea necesario.

## 8. Cierre de la sesión

- **Reforzar la positividad y apoyo:** Finaliza la sesión de devolución destacando los aspectos positivos, reafirmando el compromiso de apoyarlo y ofreciendo un espacio abierto para futuras conversaciones. Esto puede aumentar la confianza y motivación para continuar con el proceso.





- **Fomentar la autocompasión y resiliencia:** Ayuda al adolescente a ver la evaluación como una oportunidad para el crecimiento personal, no como una prueba de su capacidad. Reafirma que todos tienen áreas de mejora, y que el proceso de cambio es parte del crecimiento.

### Consideraciones finales:

- **Confidencialidad:** Asegúrate de que el adolescente entienda que los resultados de la evaluación son privados, aunque se compartan con los padres o tutores. Esto favorece la confianza.
- **Colaboración con los padres:** Si bien la devolución al adolescente es clave, los padres o tutores también deben ser parte del proceso de seguimiento, ya que ellos pueden apoyar al adolescente en su implementación de estrategias y objetivos. Puedes considerar una sesión conjunta con el adolescente y sus padres, si esto es apropiado.

